**Entrevista à alunos que frequentam o R.U**

• Você me permite gravar esta entrevista em áudio?

• Todo dia tem fila para a recarga, já pensou se não fosse preciso pegá-la?

• Você costuma recarregar a carteirinha aqui todos os dias ou coloca créditos para a semana ou mês?

• Pelo menos agora você tem como ver seu saldo no MW antes de pegar essa fila, né? Você costuma usar esse recurso?

• Já que há essa opção, você acha que seria bom poder colocar recarga também por lá?

• Nas você tem costume de comprar coisas pela internet?

• O que mais você acha que o MW poderia fazer por você?

**Entrevista com os desenvolvedores do Matrícula Web**

• Quando o matrícula web foi concebido?

• Quais eram as principais demandas para a criação/concepção do matrícula web?

• A partir de quanto tempo o aluno é excluído do banco de dados do sistema? (alunos não regulares)

• Quais são os sistemas com os quais o matrícula web é integrado? Como essa integração funciona?

• Qual é o papel da secretaria no sistema?

• Quais são os critérios para o trancamento geral?

• Quais são os critérios para o trancamento de disciplinas?

• Como é disponibilizada a relação de matérias e professores que compõe a oferta de disciplinas?

• Qual é o papel do coordenador no matrícula web (ex: limitação de créditos)?